

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ КОЛЕДЖ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ «СЕРВЕР»

ЗАТВЕРДЖЕНО Педагогічною радою
Одеського коледжу комп'ютерних технологій «Сервер»
Протокол № 1 від 29 серпня 2022р.

Директор коледжу  Тетяна ОТРАДСЬКА



ПОЛОЖЕННЯ ПРО СИСТЕМУ ВЗАЄМОДІЇ ТА ПІДТРИМКИ
УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

В ОДЕСЬКОМУ КОЛЕДЖІ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ «СЕРВЕР»

(нова редакція)

Введено в дію наказом директора коледжу
№ 37-ОД від 31 серпня 2022р.

Одеса – 2022р.

ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	3
2. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ.....	3
3. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ	3
4. ПРИНЦИПИ ОРГАНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ВЗАЄМОДІЇ ТА ПІДТРИМКИ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ	5
5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ	5

Положення розроблено робочою групою коледжу у складі:

педагог-організатор



Тетяна ІВАНЧЕНКО

Директор коледжу



Тетяна ОТРАДСЬКА

Завуч коледжу



Галина ЦИРУЛЬНИКОВА

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Це положення регламентує створення системи взаємодії та підтримки учасників освітнього процесу в Одеському коледжі комп'ютерних технологій «Сервер» (далі - Коледж).
- 1.2. Ефективність організації освітнього процесу ґрунтується на ідеї співпраці та взаємодії між учасниками освітнього процесу.
- 1.3. Комунікація є важливою складовою у формуванні атмосфери довіри в освітньому середовищі, що впливає на ефективність організації освітнього процесу.
- 1.4. Налагодження комунікації між учасниками освітнього процесу відбувається на принципах відкритості та взаєморозуміння, слухання, використання різних каналів комунікації, підтримки взаємодії, використання двосторонньої комунікації.
- 1.5. Система взаємодії та підтримки учасників освітнього процесу ґрунтується на педагогіці партнерства, яка характеризується повагою до особистості, доброзичливістю та позитивним ставленням, довірою у відносинах, будується на діалозі-взаємодії, взаємоповазі, враховує принципи соціального партнерства.
- 1.6. Педагогіка партнерства грає важливу роль у процесі створення сприятливого освітнього середовища, головна мета якої забезпечення оптимальних умов для розвитку та навчання.

2. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

- 2.1. *Педагогіка партнерства* – чітко визначена система взаємовідносин усіх учасників освітнього процесу.
- 2.2. *Соціальне партнерство* – конструктивне узгодження інтересів учасників освітнього процесу з метою підвищення якості освітніх послуг на основі вибору відповідної моделі соціальної взаємодії.
- 2.3. *Учасники освітнього процесу* – науково-педагогічні працівники, спеціалісти; замовники освітніх послуг, батьки замовників або особи, які їх замінюють, представники підприємств, установ, громадських організацій, які беруть участь у навчально-виховній роботі коледжу.

3. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ

- 3.1. Для взаємодії учасників освітнього процесу використовуються інформаційні ресурси:
 - 3.1.1. комплекс хмарних сервісів Google Workspace коледжу (електронна пошта, диск, Google класи, тести, опитувальники та інші);
 - 3.1.2. телеграм-чати (з курсами, групами, батьками, кураторами, адміністрацією);
 - 3.1.3. телеграм канал Коледжу - URL:https://t.me/Odessa_Server
 - 3.1.4. сайти Коледжу - URL : <https://server.odessa.ua/>, : <https://stud.server.odessa.ua/>
 - 3.1.5. сторінка Коледжу на Facebook:
URL: https://www.facebook.com/kolledgeserver/?locale=ru_RU;
 - 3.1.6. сторінка Коледжу в Instagram - URL : <https://www.instagram.com/server.odessa/>
- 3.2. Психологічна підтримка
 - 3.2.1. в рамках учбового процесу студентам викладається дисципліна «Психологія і етика»;
 - 3.2.2. студенти мають можливість звернутися за психологічною допомогою до професійного психологу, який працює в Коледжі.
- 3.3. Взаємодія з кураторами навчальних курсів.
 - 3.3.1. проведення кураторських годин, де відбувається комунікація між студентами та кураторами;
 - 3.3.2. проведення індивідуальних бесід, в рамках яких куратор може вислухати студента або надати пораду;

- 3.3.3. проведення батьківських зборів, окремих бесід з батьками – співпраця з батьками є невід’ємною частиною педагогіки партнерства;
 - 3.3.4. спільна участь у заходах – спільна робота над проектами, організацією заходів зближує викладачів, адміністрацію, працівників коледжу та студентів, що дає змогу сформуванню атмосфери довіри;
 - 3.3.5. куратор здійснює контроль успішності і відвідування та вчасно повідомляє учасників учбового процесу про зміни в учбовому процесі.
- 3.4. Робота педагога організатора
- 3.4.1. педагог організатор активує систему самоврядування та заходів Коледжу (Положення про студентське самоврядування Коледжу «Сервер»);
 - 3.4.2. допомагає в підготовці заходів (розробка сценарію, проведення репетицій, дозвілля);
 - 3.4.3. готує методичні розробки щодо проведення бесід, слідкує за вимогами часу та МОН, веде план виховної роботи на навчальний рік.
- 3.5. Взаємодія з адміністрацією (Положення про адміністративну раду Коледжу «Сервер»)
- 3.5.1. адміністрація Коледжу допомагає та надає рекомендації студентам, які потребують подолати неуспішність в учбовому процесі;
 - 3.5.2. проводить бесіди та надає рекомендації з питань поведінки, булінгу, вживання алкоголю, куріння та інших небажаних випадків під час учбового процесу та за його межами;
 - 3.5.3. піклується про фізичний і психічний стан здоров’я студентів. Сприяє розвитку їх здібностей, формування навички здорового способу життя. Застосовується індивідуальний підхід щодо розподілу навчального навантаження відповідно до стану здоров’я студентів;
 - 3.5.4. взаємодія з адміністрацією коледжу по різним питанням відбувається за певними правилами: куратор виявляє проблемне питання та звертається до голови ЦК або заступника директора з навчальної роботи (завучу), після проведення роз’яснювальних бесід зі студентом чи розмови з батьками за потреби бесіди проводить директор коледжу.
- 3.6. Студентська рада
- 3.6.1. Приймає активну участь за потреби у вирішенні конфліктних ситуацій між студентами, викладачами або іншими працівниками коледжу разом з Адміністративною радою коледжу.
 - 3.6.2. Разом з педагогом-організатором та іншими викладачами розробляє програми і готує різні заходи коледжу
 - 3.6.3. При бажанні представники студентської ради можуть пропанувати адміністрації коледжу, методичній раді, цикловій комісії зміни у навчальних планах, методах викладання дисциплін та брати участь в радах і комісіях коледжу при вирішенні цих питань.
 - 3.6.4. Приймають участь в оцінюванні роботи викладачів коледжу та викладанні дисциплін.
- 3.7. Інклюзивне навчання.
- 3.7.1. Інклюзивне навчання визначається Порядком організації інклюзивного навчання в коледжі Сервер, затвердженого Педагогічною радою від 28 серпня 2022р. (Протокол № 1)
 - 3.7.2. До осіб з інклюзивними особливостями переважно відносяться студенти, які обмежені в пересуванні. Для студентів з іншими інклюзивними особливостями порядок передбачає навчання з супровідним персоналом за рахунок додаткової оплати.

4. ПРИНЦИПИ ОРГАНІЗАЦІЇ СИСТЕМИ ВЗАЄМОДІЇ ТА ПІДТРИМКИ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

- 4.1. Єдність дій викладачів і батьків.
- 4.2. Зміцнення й розвиток контактів між викладачами і батьками щодо вивчення психології особистості студента та її поведінки.
- 4.3. Постійний діалог як форма відносин між викладачами і батьками та викладачами і студентами.
- 4.4. Попередження конфліктних ситуацій та оптимізація взаємин між учасниками освітнього процесу, в основі яких полягає толерантність, розуміння, співучасть, відкритість, добровільність, здатність до взаємодії.
- 4.5. Системна організація навчання батьків та викладачів, підвищення рівня їх психолого-педагогічних знань і компетентності, урізноманітнення форм і методів педагогічної просвіти.

5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ

- 5.1. При виникненні проблеми щодо навчання або булінгу у здобувача освіти він повинен звернутися до куратора групи, з яким проводиться бесіда, виявлення причин. Куратор після бесіди визначає дії, які він виконує щодо усунення проблеми, якщо це в його компетенції
- 5.2. Якщо проблеми, які позначені у п.5.1. не вирішуються на рівні куратора – він звертається до завуча коледжу
- 5.3. Якщо завуч коледжу не може вирішити проблему – він звертається до директора, який вирішує проблему, або призначає засідання циклової комісії у разі проблем з навчанням, або адміністративної ради у разі проблем з поведінкою, булінгом і т.і..
- 5.4. Рішення циклової комісії або адміністративної ради є остаточним і в разі потреби закріплюється наказом директора коледжу.

6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 6.1. Положення є загальним для всіх учасників освітнього процесу.
- 6.2. Дане Положення затверджується на педагогічній раді, що є одним із органів управління навчальним закладом. Є чинним з моменту виходу наказу директора.
- 6.3. Коледж надає батькам інформацію щодо прогресу у успішності чи неуспішності студентів.
- 6.4. Коледж вибирає засоби спілкування, які відповідають сучасним тенденціям та обумовлені необхідністю в роботі.